

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Mantener encuentros comarcales con los Ayuntamientos al menos una vez al año	Número de reuniones comarcales anuales	Se han desarrollado un total de seis encuentros comarcales con motivo del #Optimiza17, habiendo participado un total de 73 Ayuntamientos y 7 Mancomunidades de la provincia de Alicante.	<p>CUMPLIDO</p> <p>EL #Optimiza17 se ha desarrollado en las siguientes fechas y localidades:</p> <p>7 de febrero: Sant Joan d'Alacant 9 de febrero: Redován 14 de febrero: Denia 16 de febrero: Villajoyosa 21 de febrero: Novelda 23 de febrero: Castalla</p> <p>Han participado un 51,74% de los Ayuntamientos de la provincia. Parte del resto han sido representados por las Mancomunidades asistentes.</p>
	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	Se han publicitado en las RRSS de DipuSocial las actividades del Departamento, llegando a un 66,67%.	<p>CUMPLIDO</p> <p>A lo largo de 2017 se han publicado un total de 110 post en el Facebook de @juventudipualicante y 99 tweets en el Twitter de juventudipualicante. De las 6 actividades organizadas directamente por el departamento, se han publicitado 4 en Redes Sociales y ello porque las dos restantes no publicitadas no eran objeto de difusión, al no ser actividades abiertas al público general.</p>



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE JUVENTUD

AÑO 2017

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas	El Departamento de Juventud ha realizado, de manera directa, 6 actividades.	<p>CUMPLIDO</p> <p>Dichas actividades se encuadran en las siguientes áreas de actuación previstas, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none">- La formación de la población joven y orientación en la búsqueda activa de empleo.- La promoción del acceso de la juventud a las nuevas tecnologías y a las redes sociales.- La educación en valores de igualdad y tolerancia que contribuyan a fomentar relaciones sanas y respetuosas entre iguales dentro el ámbito escolar. <p>Las áreas relativas al fomento de hábitos de vida saludables entre la juventud en las materias de alimentación, higiene, deporte o salud y al asociacionismo juvenil han sido cubiertas, a través de las líneas de concesión de subvenciones y no de forma directa por un tema competencial.</p>
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar el 100% de las subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses)	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	<p>CUMPLIDO</p> <p>Las tres convocatorias de Juventud han sido tramitadas en un plazo inferior a 6 meses. Concretamente, los plazos han sido:</p>



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE JUVENTUD

AÑO 2017

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
				<ul style="list-style-type: none">• Convocatoria Ayuntamientos para actividades de juventud: tramitación en 106 días• Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de juventud: 106 días.• Convocatoria de becas para jóvenes en desempleo: 84 días.
PUBLICACIONES	Enviar el 100% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	97,77%	No se ha llegado al 100% debido a que diverso material se encuentra en otras dependencias y no se ha podido disponer de él de forma inmediata, habiendo informado de ello a los y las solicitantes.
TODOS	Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de igualdad de género	% demandas asesoramiento técnico atendidas	100%	CUMPLIDO Ha habido un total de 81 demandas de asesoramiento, de las que 41 corresponden a subvenciones, 15 a actividades, 18 a trámites y 7 a otras consultas.
	Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al 100% de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	100%	CUMPLIDO El 100% de nuestros/as clientes y usuarios/as están satisfechos/as con la atención recibida, dato que se desprende del informe de satisfacción general de los Ayuntamientos, de fecha 22 de enero de 2018 (puntuación obtenida de 4,56 sobre 5), y de los informes de satisfacción específicos de cada actividad.