

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
<b>ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Mantener encuentros comarcales con los Ayuntamientos al menos una vez al año	Número de reuniones comarcales anuales	Se han desarrollado un total de seis encuentros comarcales con motivo del #Optimiza17, habiendo participado un total de 73 Ayuntamientos y 7 Mancomunidades de la provincia de Alicante.	<p>CUMPLIDO</p> <p>EL #Optimiza17 se ha desarrollado en las siguientes fechas y localidades:</p> <p>7 de febrero: Sant Joan d'Alacant 9 de febrero: Redován 14 de febrero: Denia 16 de febrero: Villajoyosa 21 de febrero: Novelda 23 de febrero: Castalla</p> <p>Han participado un 51,74% de los Ayuntamientos de la provincia. Parte del resto han sido representados por las Mancomunidades asistentes.</p>
	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	Se han publicitado en las RRSS de DipuSocial las actividades del Departamento, llegando a un 81,25%.	<p>CUMPLIDO</p> <p>A lo largo de 2017 se han publicado un total de 359 post en el Facebook de LaDipuSocial y 236 tweets en el Twitter de LaDipuSocial. De las 16 actividades organizadas directamente por el departamento, se han publicitado 13 en Redes Sociales y ello porque las tres no publicitadas ya lo fueron por parte de los Ayuntamientos colaboradores.</p>



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS  
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2017

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas	El Departamento de Igualdad ha realizado, de manera directa, 16 actividades y ha participado en una actividad organizada por otra entidad.	CUMPLIDO Dichas actividades se encuadran en las distintas áreas de actuación previstas, a saber: <ul style="list-style-type: none"><li>- La prevención y erradicación de la violencia de género.</li><li>- La formación de mujeres en situación de baja empleabilidad.</li><li>- El empoderamiento de las mujeres y la consecución de la igualdad en los procesos de toma de decisiones.</li><li>- El impulso de la coeducación.</li><li>- El apoyo a la inclusión de mujeres en situación de especial vulnerabilidad.</li><li>- El impulso y fomento de planes de igualdad municipales.</li><li>- La conciliación de la vida personal, familiar y laboral y la responsabilidad social empresarial en materia de igualdad de género.</li></ul>
<b>CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES</b>	Tramitar el <b>100%</b> de las <b>subvenciones</b> con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos ( <b>6 meses</b> )	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	CUMPLIDO Las cuatro convocatorias de Igualdad han sido tramitadas en un plazo inferior a 6 meses. Concretamente, los plazos han sido:



**RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS**  
**DEPARTAMENTO DE IGUALDAD**

**AÑO 2017**

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
				<ul style="list-style-type: none"><li>• Convocatoria Ayuntamientos para actividades de igualdad: tramitación en 121 días</li><li>• Convocatoria Ayuntamientos Planes de Igualdad: tramitación en 66 días.</li><li>• Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de igualdad: 148 días.</li><li>• Convocatoria Mancomunidades para actividades de igualdad: 87 días.</li></ul>
<b>PUBLICACIONES</b>	Enviar el <b>100%</b> de las publicaciones solicitadas en un <b>plazo máximo de 10 días hábiles</b> desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	93,93%	No se ha llegado al 100% debido a que diverso material se encuentra en otras dependencias y no se ha podido disponer de él de forma inmediata, habiendo informado de ello a los y las solicitantes.
<b>TODOS</b>	Atender el <b>100%</b> de las <b>demandas de asesoramiento técnico</b> de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de igualdad de género	% demandas asesoramiento técnico atendidas	100%	CUMPLIDO Ha habido un total de 102 demandas de asesoramiento, de las que 66 corresponden a subvenciones, 10 a actividades, 21 a trámites y 5 a otras consultas.
	Proporcionar una <b>atención</b> que resulte <b>satisfactoria</b> al <b>100%</b> de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	100%	CUMPLIDO El 100% de nuestros/as clientes y usuarios/as están satisfechos/as con la atención recibida, dato que se desprende del informe de satisfacción general de los Ayuntamientos, de fecha 22 de enero de 2018 (puntuación obtenida de 4,56 sobre 5), y de los informes de satisfacción específicos de cada actividad.